SOSTENIBILITÀ E AMBIENTE

ICMQ SUSTAIN ABILITY ACADEMY



CORSO DI FORMAZIONE

La norma UNI EN ISO 19011 l'attività dei valutatori interni del Sistema di Gestione

16 NOVEMBRE 2026 / 9:00 – 18:00

20 NOVEMBRE 2026 / 9:00 – 18:00

Piattaforma Go To Meeting

SCOPRI DI PIÙ

CREDITI FORMATIVI

Per informazioni scrivere a: formazione@icmq.org

Abstract

Il corso è mirato all'addestramento del personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema di gestione qualità o di altra tipologia e/o di eseguire le visite ispettive interne, nonché di fungere da elemento trainante per la diffusione in azienda della cultura del controllo e quindi della qualità. Il corso ha connotazioni prevalentemente pratiche; si sviluppa attraverso esempi, simulazioni di verifiche ispettive e controlli nei vari settori specifici, secondo quanto previsto nelle Guide applicative e Liste di controllo. I risultati ottenuti saranno commentati e discussi con i docenti.

Programma

Il corso approfondisce, tramite un'analisi puntuale, i requisiti della norma UNI EN ISO 19011, con particolare attenzione all'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione, all'approccio per processi e l'approccio orientato al rischio.

Non mancheranno spunti per la predisposizione di verifiche ispettive interne.

Il corso, della durata di 16 ore, si svolgerà nelle seguenti date e orari: 16 novembre 2026 dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e 20 novembre 2026 dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Presentazione degli aspetti teorici, supportati da esempi pratici, per la gestione delle attività connesse alla pianificazione, programmazione, preparazione, esecuzione e reportistica della attività di audit interno.

La linea guida Uni En Iso 19011:2026

- Terminologia e principi
- Programmazione degli audit
- Preparazione degli audit
- Attività verifiche ispettive in campo
- Rapporto di audit
- Azioni post audit

Svolgimento di una esercitazione, organizzata in più parti, che simula l'intero processo di audit.

Casi pratici su tutti gli aspetti trattati

Docenti



MONICA PEREGO

Consulente esperto nella applicazione e valutazione di sistemi di compliance. Esperto in analisi e gestione dei rischi



ORSOLA ALTEA

Formatore e consulente in ambito di modelli organizzativi aziendali

ICMQ
Sustainability Academy

Costruiamo competenze per un futuro sostenibile

La sostenibilità richiede oggi un approccio interdisciplinare che unisca competenze ambientali, economiche e sociali. Il nuovo polo formativo nasce per rispondere alla crescente necessità di figure professionali capaci di integrare competenze tecniche, ambientali, economiche e sociali. Negli anni, ICMQ ha sviluppato una forte esperienza nei servizi legati alla sostenibilità e alla digitalizzazione, diventando un punto di riferimento nazionale ed europeo. La ICMQ Sustainability Academy mette a sistema queste competenze per offrire una formazione d'eccellenza, mirata a creare valore per aziende, neolaureati e professionisti e a promuovere la sostenibilità e l'innovazione.

Cosa imparerai?

- fornire un primo approccio alle logiche sottese ai sistemi di gestione: l'approccio per processi, il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente esterno ed interno, il contesto operativo e l'approccio orientato al rischio;
- conoscere le diverse modalità di qualificazione di prodotti e servizi, nonché le modalità di dichiarazione delle loro prestazioni;
- conoscere la UNI EN ISO 19011, ovvero le linee guida per la conduzione delle verifiche ispettive;
- acquisire un approccio metodico alla raccolta delle evidenze di qualificazione dei fornitori, dei prodotti e dei servizi, anche per l'affidamento di attività in outsourcing;
- analizzare insieme casi pratici di predisposizione di verifiche ispettive di prima e seconda parte, con approccio orientato alla gestione dei rischi;
- analizzare insieme casi pratici di non conformità rilevate durante verifiche ispettive di prima e seconda parte ed i relativi piani di risoluzione.

A chi è rivolto?

Personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema Qualità e/o di eseguire le visite ispettive interne: RAQ, RSGQ, Rappresentante della Direzione

Per informazioni

E-mail: formazione@icmq.org

ICMQ S.p.A.: tel. 02.7015081 – www.icmq.it