SOSTENIBILITÀ E AMBIENTE

ICMQ

SUSTAIN ABILITY ACADEMY



CORSO DI FORMAZIONE

Analisi del comportamento non verbale nella gestione dei conflitti e nelle investigazioni

Piattaforma Go To Meeting

SCOPRI DI PIÙ

CREDITI FORMATIVI

Il corso consente di conseguire 4 crediti formativi, per ogni modulo, validi per il mantenimento delle certificazioni:Professionisti della Security UNI 10459, Periti liquidatori assicurativi UNI 11628, Criminologi UNI 11783

Abstract

Comprendere il comportamento non verbale significa cogliere segnali strategici, spesso invisibili nella comunicazione verbale, utili nelle relazioni professionali, nei processi negoziali complessi e nella prevenzione delle criticità relazionali e delle controversie. Il corso fornisce strumenti per analizzare espressioni, postura e gestualità, riconoscere stress, incongruenze e atteggiamenti collaborativi. Competenza fondamentale per Security Manager, HR, manager e professionisti coinvolti in selezione, negoziazione, gestione del rischio, interviste e processi decisionali.

Programma

Modulo A

- Fondamenti della comunicazione
- Dimensioni della comunicazione: verbale, non verbale, paraverbale, prossemica
- Processi emotivi ed espressioni universali
- Sistema FACS e codifica delle espressioni facciali
- Analisi integrata del comportamento verbale e non verbale
- Tecniche di decodifica delle espressioni facciali
- Applicazioni operative: screening reputazionale, interviste investigative, gestione di obiezioni, conflitti e mediazioni

Modulo B

- Tecniche di codifica e decodifica delle espressioni facciali
- I vari tipi di sorriso
- Gli indicatori di menzogna
- L'analisi comportamentale nelle interviste investigative: il metodo NOVRAM
- Esercitazioni circolari: riconoscimento delle espressioni facciali su videoanalisi

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Docenti



GIANMARIA OBRIETAN

Opera nel settore delle consulenze investigative, intelligence e security in ambito aziendale. È specializzato in OSINT (Open Source Intelligence), GEOINT (Geo-location Intelligence) e SOCMINT (Social Media Intelligence). Certificato Professionista della Security UNI 10459 ed Analista del comportamento non verbale, abilitato all'utilizzo dei sistemi di analisi comportamentale ISFE/BCS.

ICMQ
Sustainability Academy

Costruiamo competenze per un futuro sostenibile

La sostenibilità richiede oggi un approccio interdisciplinare che unisca competenze ambientali, economiche e sociali. Il nuovo polo formativo nasce per rispondere alla crescente necessità di figure professionali capaci di integrare competenze tecniche, ambientali, economiche e sociali. Negli anni, ICMQ ha sviluppato una forte esperienza nei servizi legati alla sostenibilità e alla digitalizzazione, diventando un punto di riferimento nazionale ed europeo. La ICMQ Sustainability Academy mette a sistema queste competenze per offrire una formazione d'eccellenza, mirata a creare valore per aziende, neolaureati e professionisti e a promuovere la sostenibilità e l'innovazione.

Cosa imparerai?

Il corso si propone di fornire una panoramica introduttiva al mondo dell'analisi comportamentale applicata alla **sicurezza in ambito aziendale** ed utile alla **negoziazione,** attraverso alcuni strumenti base per l'individuazione delle emozioni, stati d'animo e indicatori di menzogna dell'interlocutore.

A chi è rivolto?

Il corso è rivolto a Professionisti security, Periti liquidatori assicurativi, Criminologi ai Responsabili delle Risorse Umane.

Per informazioni

E-mail: formazione@icmq.org

ICMQ S.p.A.: tel. 02.7015081 – www.icmq.it