SOSTENIBILITÀ E AMBIENTE

ICMQ

SUSTAIN ABILITY ACADEMY



CORSO DI FORMAZIONE

# Intelligenza comunicativa: usare le parole per costruire relazioni professionali di valore



*Online sincrono - ZOOM*

*In collaborazione con Scuola Internazionale Etica & Sicurezza*

SCOPRI DI PIÙ

## CREDITI FORMATIVI

*Il corso consente di conseguire 8 crediti formativi, validi per il mantenimento delle certificazioni: Professionisti della Security UNI 10459 e Periti liquidatori assicurativi UNI 11628*

## Abstract

Il linguaggio è una forma complessa di comunicazione, essenziale per le nostre relazioni personali e professionali. Spesso, una comunicazione impulsiva può danneggiare la fiducia e creare conflitti, aumentando lo stress. Padroneggiare la comunicazione, identificare gli stili comunicativi e ascoltare attivamente sono strategie chiave per migliorare l'assertività e la persuasività. Questo corso mira a sviluppare l'«Intelligenza Comunicativa» dei professionisti, fornendo strumenti pratici per un uso consapevole e costruttivo del linguaggio. Migliorare la comunicazione promuove fiducia, empatia e benessere nelle relazioni lavorative.

## Programma

**Presentazione e introduzione del corso Stili e modelli comunicativi:**

- Persuasività
- Assertività

**Ascolto attivo:**

- farsi sentire
- farsi ascoltare
- farsi capire

**Conflitti, contestazioni e obiezioni: il modello di Comunicazione Non-Violenta per gestire le criticità e ridurre lo stress.**

**Esercitazioni**

**TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**

## Docenti



**LARA PELAGOTTI**

Lara Pelagotti Psicologa e psicoterapeuta. Specializzata in psicologia dell'emergenza e psico-traumatologia, attraverso formazioni per il trattamento del trauma (EMDR, Sensorimotorio, ACT for Trauma). Nasce come psicoterapeuta umanista e successivamente si forma in tecniche cognitive di terza generazione di approccio ACT e Self Compassion. Fa parte di Psicologi per i popoli Toscana, ente che si occupa di offrire supporto in caso di eventi emergenziali.

ICMQ
Sustainability Academy

*Costruiamo competenze per un futuro sostenibile*

*La sostenibilità richiede oggi un approccio interdisciplinare che unisca competenze ambientali, economiche e sociali. Il nuovo polo formativo nasce per rispondere alla crescente necessità di figure professionali capaci di integrare competenze tecniche, ambientali, economiche e sociali. Negli anni, ICMQ ha sviluppato una forte esperienza nei servizi legati alla sostenibilità e alla digitalizzazione, diventando un punto di riferimento nazionale ed europeo. La ICMQ Sustainability Academy mette a sistema queste competenze per offrire una formazione d'eccellenza, mirata a creare valore per aziende, neolaureati e professionisti e a promuovere la sostenibilità e l'innovazione.*

## Cosa imparerai?

Lo scopo di questo corso è fornire ai professionisti **strumenti pratici** e **spunti applicativi** per sviluppare la propria «Intelligenza Comunicativa» nell'interfacciarsi con un collega, un cliente, un collaboratore o un superiore.

Un uso più consapevole e costruttivo del linguaggio e della comunicazione nelle varie circostanze quotidiane, è un'abilità fondamentale per avere maggiore successo nel lavoro e nelle relazioni, promuovendo la **fiducia**, **l'empatia** e il **benessere** tra tutti gli attori in gioco.

## A chi è rivolto?

Questa sessione formativa speciale è rivolta a tutti i professionisti, siano essi lavoratori autonomi o dipendenti. Il corso è particolarmente indicato per periti assicurativi, professionisti di security e safety, RSPP e ASPP, HR, manager e dirigenti, e, in generale, chi desidera migliorare le proprie abilità e competenze comunicative professionali.

## Per informazioni

E-mail: formazione@icmq.org

ICMQ S.p.A.: tel. 02.7015081 – www.icmq.it