SOSTENIBILITÀ
E AMBIENTE

ICMQ
SUSTAIN
ABILITY
ACADEMY



CORSO DI FORMAZIONE

CRISIS & COMMUNICATION MANAGEMENT

11 DICEMBRE 2026 / 9:00 – 13:00

Online sincrono - ZOOM

In collaborazione con Scuola Internazionale Etica & Sicurezza

SCOPRI DI PIÙ

CREDITI FORMATIVI

Il corso consente di conseguire 8 crediti formativi, validi per il mantenimento delle certificazioni: Professionisti della Security UNI 10459.

Abstract

Il corso fornisce conoscenze e strumenti per gestire efficacemente crisi ed emergenze attraverso una comunicazione strategica, rapida e consapevole. I partecipanti svilupperanno risorse comportamentali, gestionali ed emotive per reagire tempestivamente alla crisi, coordinare la diffusione dei dati, definire uno storytelling coerente e contenere i rischi reputazionali, anche in contesti mediatici e digitali.

Programma

Introduzione e presentazione del percorso

- Principi di crisis management: definizioni, riferimenti normativi, metodologia, strumenti organizzativi e gestionali
- Le persone durante e dopo emergenze e crisi. Apprendere e crescere dagli eventi avversi. Il recupero e la crescita dopo la crisi: nuove sfide organizzative
- Comunicazione di Crisi: definizione e cornice
- La Comunicazione di Crisi oggi: real time e approccio istintivo
- Come essere pronti: allenamento e simulazioni
- Cosa può essere critico e come riconoscerlo
- Mappatura dei rischi reputazionali come mindset e strumento di crisis management
- Simulazione in gruppo

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Docenti



PAOLA GUERRA

Fondatrice di Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security & Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance. Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi. Laureata in Psicologia Cognitiva Applicata all'Università degli Studi di Padova. Negli ultimi anni si dedica con forza a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti di consulenza, formazione e sensibilizzazione, nonché di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio le emergenze e gli eventi avversi.



LAURA RIGODANZA

Laureata in Filosofia e due Master in Comunicazione d'Impresa e Corporate Coaching, Laura Rigodanza ha seguito e segue progetti di consulenza per importanti Enti, Aziende e Associazioni. Una lunga esperienza come CEO in MY PR srl, agenzia di Comunicazione d'Impresa e Relazioni Pubbliche italiana, le ha consentito di acquisire negli anni specifiche competenze in contesti italiani (con particolare riferimento al 'Made in Italy') e internazionali grazie all'ideazione e coordinamento di campagne reputazionali. Ha seguito il primo progetto italiano di certificazione di qualità per il mondo delle digital PR, a conferma del suo impegno nel promuovere le tecniche innovative digitali, nel più ampio ambito della comunicazione d'impresa.

ICMQ
Sustainability Academy

Costruiamo competenze per un futuro sostenibile

La sostenibilità richiede oggi un approccio interdisciplinare che unisca competenze ambientali, economiche e sociali. Il nuovo polo formativo nasce per rispondere alla crescente necessità di figure professionali capaci di integrare competenze tecniche, ambientali, economiche e sociali. Negli anni, ICMQ ha sviluppato una forte esperienza nei servizi legati alla sostenibilità e alla digitalizzazione, diventando un punto di riferimento nazionale ed europeo. La ICMQ Sustainability Academy mette a sistema queste competenze per offrire una formazione d'eccellenza, mirata a creare valore per aziende, neolaureati e professionisti e a promuovere la sostenibilità e l'innovazione.

Cosa imparerai?

Il corso sviluppa competenze, strumenti e risorse comportamentali, gestionali ed emotive per gestire la comunicazione in situazioni di crisi ed emergenza, affrontandone gli impatti mediatici e digitali e salvaguardando reputazione, immagine e fiducia degli stakeholder.

A chi è rivolto?

Questo corso è rivolto a tutti i professionisti che - sia nel settore pubblico che privato – operano nell'ambito della sicurezza, ricoprono una funzione all'interno di un **Crisis Team**, hanno un ruolo strategico in caso crisi, si trovano a gestire il flusso comunicativo – interno o esterno – della propria azienda, e, in generale, a chiunque desideri migliorare le proprie competenze di Crisis & Communication Management.

Per informazioni

E-mail: formazione@icmq.org

ICMQ S.p.A.: tel. 02.7015081 – www.icmq.it